

# Algemene Voorwaarden

**Praktijk:** Holistische Fysiotherapie Soellaart, ingeschreven bij de KvK onder nummer 82863229.

**Cliënt:** De natuurlijke persoon die een behandelovereenkomst aangaat met de Praktijk.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de Praktijk en de Cliënt. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn vastgelegd.

## 1. Afspraken en Annuleringen

- **Tijdstip:** Afspraken worden in overleg met de Cliënt gepland.
- **Annuleren:** Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd of verplaatst. Als de Cliënt een afspraak niet kan nakomen, dient dit minimaal 24 uur van tevoren te worden gemeld (telefonisch of per e-mail). Als de afspraak korter dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt 50% van het tarief in rekening gebracht. Deze kosten kunnen niet worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar.
- **No-show:** Bij een niet-nagekomen afspraak (zonder afmelding) worden de kosten voor de gereserveerde tijd volledig in rekening gebracht. Deze kosten kunnen niet worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar.

## 2. Betalingsvoorwaarden

- **Facturatie:** De Cliënt ontvangt een factuur, die na betaling kan worden gedeclareerd bij de zorgverzekering.
- **Termijn:** De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum.
- **Verzekering:** De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de dekking van de zorgverzekering. Het niet vergoeden van een behandeling door de verzekeraar ontslaat de Cliënt niet van de betalingsverplichting.

## 3. Privacy en Dossiering

- **AVG:** De Praktijk verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- **Dossier:** De fysiotherapeut is wettelijk verplicht een medisch dossier bij te houden. De Cliënt heeft recht op inzage in dit dossier.

## **4. Aansprakelijkheid**

- De Praktijk verplicht zich tot het leveren van een inspanningsverbintenis (behandeling naar beste inzicht en vermogen), maar biedt geen garantie op een specifiek resultaat.
- De Praktijk is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de Cliënt.
- De Praktijk is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van eigendommen van de Cliënt in of rondom het pand.

## **5. Klachtenregeling**

Heeft u een klacht? Bespreek dit eerst met uw therapeut. Komen we er samen niet uit? De Praktijk is aangesloten bij de klachtenregeling van het KNGF. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, zal de klacht worden afgehandeld volgens de door het KNGF opgestelde reglementen en voorwaarden.